

Algemene voorwaarden StickersNodig.nl

Algemene voorwaarden bedrijven en andere partijen, niet zijnde consumenten

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Aanbiedingen en binding afspraken

Artikel 4 - Overeenkomst

Artikel 5 - Prijzen

Artikel 6 - Kwantiteit

Artikel 7 - Productiemiddelen

Artikel 8 - Levering c.q. opleveringstermijnen

Artikel 9 - Afwerking

Artikel 10 - Annuleren

Artikel 11 - Wijziging van de opdracht

Artikel 12 - Uitbesteding werk aan derden

Artikel 13 - Meerwerk

Artikel 14 - Vervoer

Artikel 15 - Reclame

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Artikel 17 - Overmacht

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 20 - Wanprestatie en ontbinding

Artikel 21 – Betaling

Artikel 22 - Toepasselijk recht

Artikel 23 - Geschillen

Artikel 24 - Privacy

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Met Ondernemer wordt in deze algemene voorwaarden bedoelt:

StickersNodig (handelsnaam van RG Graphics & Services)
De Steeg 32c, 6333 AP, Schimmert
045-2600091
KvK: 64833569
BTW: NL855874995B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan door Ondernemer, met iedere wederpartij, niet zijnde een consument.

2-2 Bijzondere van de voorwaarden van Ondernemer afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2-3 In de voorwaarden wordt onder goederen verstaan alle goederen en diensten die ten aanzien van door Ondernemer uitgevoerde werkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 3 - Aanbiedingen en binding afspraken

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, teksten, enz. Deze worden pas bindend na ondertekening van het contract. Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door Ondernemer wordt bevestigd.

3-2 Ondernemer aanvaardt bij aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

3-3 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Ondernemer binden de laatste niet, voor zover ze door Ondernemer niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 4 - Overeenkomst

4-1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Ondernemer door haar bevestiging. Elke met Ondernemer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Ondernemer zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

4-2 De opdrachtgever dient bestanden kant-en-klaar aan te leveren, voor zover er geen gebruik wordt gemaakt van aanbiedingen van Ondernemer via de website. U kunt onder andere de volgende bestandstypen zonder problemen bij de Ondernemer aanleveren:

.ai / .eps / .jpg / .pdf / tiff

Let u er wel op dat u de gebruikte lettertypen in lettercontouren omzet.

Wij maken onderscheid tussen het aanleveren van bestanden voor het plotten en het full-colour printen:

Plotten: De aangeleverde ontwerpen moeten in de juiste bestanden worden aangeleverd.

Wij hebben vector-bestanden nodig voor het plotten/snijden van de belettering.

Dat wil zeggen dat het ontwerp moet bestaan uit lijntekeningen en niet als afbeelding (.jpg-bestand).

Full-colour: Om een afbeelding van goede kwaliteit te produceren moeten de bestanden die wij van u ontvangen eveneens van goede kwaliteit zijn.

Van een slechte foto kan immers geen goede print gemaakt worden. Foto's met een hoge resolutie zijn dus een vereiste.

4-3 De opdrachtgever is gehouden de onder de overeenkomst vallende goederen slechts voor het afgesproken doel te gebruiken. Indien de opdrachtgever de goederen voor een ander doel gebruikt is Ondernemer gerechtigd om een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van Ondernemer.

4-4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, gewicht, vouw, ril, enz., alsmede gegevens op de site www.stickersnodig.nl zijn voor Ondernemer niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

4-5 Indien geen overeenkomst tussen opdrachtgever en Ondernemer tot stand komt voor de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden het ontwerp en alle andere door Ondernemer ter beschikking gestelde middelen binnen 30 dagen te retourneren. Worden de ter beschikking gestelde middelen niet binnen 30 dagen geretourneerd, verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten behoeve van Ondernemer van € 1.000,00 per dag dat opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 5 - Prijzen

5-1 Alle prijzen van Ondernemer, zowel op offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting, kosten voor vervoer en overige kosten. Prijzen op de website www.stickersnodig.nl zijn inclusief omzetbelasting, maar exclusief kosten voor vervoer en overige kosten.

5-2 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

5-3 Ondernemer behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts heeft Ondernemer het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is.

Artikel 6 - Kwantiteit

6-1 Ondernemer heeft, in geval van levering van drukwerk, het recht 10% meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, met dien verstande dat de opdrachtgever verplicht is 10% meer of minder te ontvangen c.q. te betalen, tenzij anders overeengekomen.

6-2 Ondernemer heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen.

Artikel 7 - Productiemiddelen

7-1 Zetvormen en werkvormen welke gebruikt zijn om tot de uiteindelijke goederen te komen, blijven tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van Ondernemer. Ondernemer is niet verplicht deze te bewaren.

Artikel 8 - Levering c.q. opleveringstermijnen

8-1 Opgegeven (op)leveringstermijnen gelden nooit als fatale termijnen. Genoemde termijnen gelden als indicatie, rekenende vanaf de dag dat de betaling van de factuur van de bestelling door Ondernemer is ontvangen. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Ondernemer zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

Artikel 9 - Afwerking

9-1 Geringe afwijkingen bij kleurendruk, in kwaliteit, lettertype, kleur, vouw, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

9-2 Teksten en / of instructies van een opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij of schriftelijke opdracht.

9-3 Voor papier zijn binnen de overeenkomst genoemde grenzen afwijkingen in het gramgewicht per vierkante meter naar boven en naar beneden toelaatbaar.

Artikel 10 - Annuleren

10-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Ondernemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Ondernemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht Ondernemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

10-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Ondernemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Wijziging van de opdracht

11-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook (dus ook in de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, kleur, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

11-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ondernemer ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

11-3 Wijzigingen door de opdrachtgever in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Ondernemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 12 - Uitbesteding werk aan derden

12-1 Opdrachtgever machtigt Ondernemer om de opdracht door een derde partij, op een door Ondernemer gewenst tijdstip, te laten uitvoeren.

Artikel 13 - Meerwerk

13-1 Het werk omvat alleen datgene, dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Meerwerk is datgene dat niet is afgesproken, zoals eventueel ontwerp en opmaak of bijvoorbeeld het niet kant-en-klaar aanleveren van pdf-bestanden. Het omzetten van andere bestanden dan pdf-bestanden valt onder meerwerk. Ondernemer zal de kosten van het meerwerk aan de opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Indien een schriftelijke bevestiging van de kosten van het meerwerk om welke reden dan ook niet aan de opdrachtgever is verstrekt, ontslaat dit de opdrachtgever van niet van haar betalingsplicht inzake het meerwerk.

13-2 Door Ondernemer te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14 - Vervoer

14-1 De verzending geschiedt op de wijze als door Ondernemer aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder meer door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten en overige risico's, zoals bijvoorbeeld voor te late levering, voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 15 - Reclame

15-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Ondernemer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

15-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen, of bij een korte opdracht zoals advertenties e.d. binnen 24 uur, na de dag van de levering c.q. oplevering Ondernemer wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15-3 Ondernemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

15-4 Indien de reclame naar het oordeel van Ondernemer juist is, zal Ondernemer hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

16-1 Ondernemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
- Het niet halen van de indicatieve leveringstermijn. Zie ook artikel 8-1.

16-2 Ondernemer zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, tenzij deze schade te wijten is aan opzet dan wel grove nalatigheid van Ondernemer.

16-3 De opdrachtgever vrijwaart Ondernemer voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde ook, voortvloeiende uit de door de wederpartij opgedragen werkzaamheden.

Artikel 17 - Overmacht

17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en meer natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Ondernemer of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Ondernemer, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Ondernemer, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Ondernemer overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Voorgenoemde omstandigheden vormen uitdrukkelijk geen limitatieve opsomming.

17-2 Ondernemer is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

18-1 Zolang Ondernemer geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Ondernemer.

18-2 Ondernemer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd.

18-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten

19-1 Op alle door Ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. behoudt Ondernemer zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Ondernemer zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. blijven Ondernemer zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

19–2 De opdrachtgever betaalt enkel een vergoeding voor de geleverde diensten en niet voor de eigendomsrechten of voor de rechten op verdere vermenigvuldiging. Het copyright kan tegen een vergoeding aan de opdrachtgever of aan een derde geleverd worden wanneer het schriftelijk zo is overeengekomen. De rechten gaan in dit geval pas over naar de opdrachtgever of derde wanneer de afgesproken vergoeding betaald is.

Artikel 20 - Wanprestatie en ontbinding

20–1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenis(sen), zal hij door de enkele tekortkoming reeds in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Ondernemer in dat geval het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dan wel nakoming met of zonder schadevergoeding te vorderen, zulks te harer keuze. Ondernemer zal redelijke maatregelen nemen, zulks in verhouding tot de aard en omvang van de tekortkoming.

20–2 Partijen hebben daarnaast het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, te ontbinden indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen;
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

20–3 Ondernemer is, indien zij op lid 2 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Ondernemer reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Ondernemer op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 21 - Betaling

21–1 Betalingen geschieden altijd voor aanvang van het drukproces. Vertragingen door late betaling kan Ondernemer niet worden aangerekend.

21–2 Ondernemer is gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling te vorderen bij opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

21–3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht.

Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

21-4 Uit het enkele feit dat Ondernemer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

22-1 Op alle door Ondernemer gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 23 - Geschillen

23-1 In alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, is de Rechtbank Limburg, sector kanton, locatie Maastricht bevoegd daarvan kennis te nemen

Artikel 24 - Privacy

Ondernemer respecteert de privacy van alle gebruikers van de site en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer u onze site bezoekt, worden gegevens alleen verzameld om u optimale dienstverlening te bieden.

Het doel van het verzamelen van de gegevens is: - het verwerken van uw bestelling, de betaling en de bezorging daarvan - het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van Ondernemer

De persoonsgegevens worden alleen voor bovengestelde doelen verwerkt. De site kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacybeleid van deze derden of hun sites heeft Ondernemer geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt te Landgraaf, september 2013.