

Privacyverklaring RG Graphics & Services V.O.F.

Intro

Je deelt soms jouw persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld jouw adres, zodat we een label kunnen generen voor het verzenden van een bestelling. We vinden het belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens. We houden ons aan de wetten en regels die gaan over het gebruiken en bewaren van persoonsgegevens. Wij leggen je graag uit wat we met jouw persoonsgegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle diensten uit diverse handelsnamen van RG Graphics & Services V.O.F.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over je. Of die we met je in verband kunnen brengen. Bijvoorbeeld jouw naam en adres. Je deelt persoonsgegevens met ons in deze situaties:

- je bent klant bij ons.
- je hebt contact met ons.
- je maakt gebruik van een dienst van ons.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens omdat we onze dienst zo goed mogelijk willen uitvoeren en omdat we je persoonlijke service willen geven. We gebruiken daarvoor informatie die we over je bewaard hebben. Zo kunnen we je zo goed en zo snel mogelijk helpen als je vragen hebt over een dienst. Met verwerken bedoelen we opslaan, analyseren, veranderen, verwijderen, doorsturen, enzovoort.

Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Hieronder lees je welke verschillende dingen we doen met jouw persoonsgegevens.

1. We doen ons werk

We bieden als RG Graphics & Services V.O.F. de volgende webshops aan:

- stickersnodig.nl
- aufkleberfuersie.de
- jibanta.nl

Voor bestelling via deze webshops hebben we jouw naam en jouw adres nodig.

2. We laten je weten of jouw bestelling onderweg is

We sturen je een e-mail over de status van jouw bestelling. Ook kunnen we dit doen door je pushberichten te sturen. Of je houdt zelf de status in de gaten via track & trace.

3. We zorgen dat de webshops van RG Graphics & Services V.O.F. goed werken

Met jouw persoonsgegevens analyseren we hoe je de webshop gebruikt. Met de gegevens van al onze klanten zorgen we dat de site zo goed mogelijk werkt.

4. Soms geven we jouw gegevens aan autoriteiten

Soms moeten we persoonsgegevens aan autoriteiten geven. Voordat we dat doen, checken we de bevoegdheden van deze autoriteiten.

5. We voorkomen misbruik

We willen fraude tegengaan en voorkomen. Daarom gebruiken we ook persoonsgegevens als we denken dat iemand misbruik maakt van onze dienst.

Van wie heeft RG Graphics & Services V.O.F. persoonsgegevens?

Wij hebben persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact met ons heeft of heeft gehad. Een voorbeeld van indirect contact: je bestelt een artikel bij een webshop, en je betaald via Ideal.

We hebben ook persoonsgegevens van contactpersonen, vertegenwoordigers en leveranciers met wie we zakelijk contact hebben.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verwerken:

- **Postbezorging**
We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Naam
 - Adres
 - Woonplaats
 - Postcode
 - Documentnummer van iedere brief of kaart.
- **Pakketbezorging**
We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Naam
 - Adres
 - Woonplaats
 - Postcode
 - Documentnummer van het pakket.
- **Digitale postzegel**
We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Naam
 - Adres
 - Woonplaats
 - Postcode
 - E-mailadres
 - De bedragen waarmee je jouw post frankteert
- **Track & Trace Service**
We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Naam
 - Adres
 - Woonplaats
 - Postcode
 - E-mailadres
- **Betaalgegevens**
We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Naam
 - IBAN
- **De webshops van RG Graphics & Services V.O.F.**
Als je onze webshops bezoekt, verwerken we persoonsgegevens van jou. We verwerken bijvoorbeeld deze gegevens:
 - Het IP-adres van jouw computer, mobiel of tablet.
 - Gegevens over jouw bezoek aan de site
 - Wanneer heb je welke pagina's bezocht?
 - Waar heb je naar gezocht?
 - Bent je ingelogd op een webshop van RG Graphics & Services V.O.F.?
 - jouw cookie-instellingen.

- Jouw reacties op RG Graphics & Services V.O.F. en over RG Graphics & Services V.O.F. op social media

Stel je op social media een vraag aan RG Graphics & Services V.O.F.? Of tagt je een webshop van RG Graphics & Services V.O.F. in jouw bericht op social media? Dan bewaren we dat bericht en jouw accountnaam. Zo kunnen we op jouw bericht reageren. En zo kunnen we informatie delen over RG Graphics & Services V.O.F.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

In principe bewaren wij jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoelang we jouw gegevens bewaren hangt af van deze zaken:

- Met welk doel bewaren we jouw gegevens?
- Hoelang moeten we van de wet de gegevens bewaren?

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Op de volgende manieren willen zo veilig mogelijk met jouw persoonsgegevens omgaan:

- Gaat er iets mis met onze beveiliging, waardoor mensen buiten RG Graphics & Services V.O.F. de persoonsgegevens kunnen zien? Of waardoor dit gevaar ontstaat? Dan registreren we dit, en handelen we het zorgvuldig af. We melden deze incidenten bij de toezichthouder, en als dat nodig is ook bij jou.
- Alleen medewerkers die jouw persoonsgegevens nodig hebben, kunnen deze inzien.
- Organisatorische beveiligingsmaatregelen:
 - restrictie per inlogaccount toekennen
 - wachtwoord beheer
 - minimalisatie van vastleggen klantgegevens, behalve noodzakelijk voor uitvoeren dienst.
- Technische beveiligingsmaatregelen:
 - beveiligingscertificaat SSL
 - beveiligde cloud database, geen lokale opslag van data

Wat mag je doen met de persoonsgegevens die we van jou hebben?

Je mag de volgende dingen doen met de persoonsgegevens die we van hebben:

- Bekijken
- Aanpassen
- Beperken
- Verwijderen
- Bezwaar maken tegen de verwerking ervan
- Ontvangen op een manier waarop je de gegevens gemakkelijk aan een ander kunt geven.

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor alle bedrijven en diensten van RG Graphics & Services V.O.F. en is gemaakt op 25 mei 2018. Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden.

Heb je nog vragen over privacy?

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken?

Neem dan contact op met ons via: info@rg-graphics.com